

Privacy Verklaring Cliënten

Ingangsdatum : 1 februari 2017

Datum laatste wijziging : 27 november 2020

INLEIDING

Praktijk EeV verwerkt van al haar cliënten persoonsgegevens. Praktijk EeV vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de verplichtingen die de privacywetgeving aan ons stelt. We zijn dan ook verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van u als cliënt of andere betrokkenen. We besteden hier dan ook veel aandacht aan. In deze privacy verklaring leggen wij u graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. ORGANISATIEGEGEVENS

Deze privacy verklaring heeft betrekking op onderstaande organisatie.

Contactgegevens organisatie:

- EeV, gevestigd te Almere
- 06-41086631
- Info@praktijkeev.com
- www.praktijkeev.com
- KvK nummer 67591191

2. PERSOONSgegevens, DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Praktijk EeV verwerkt persoonsgegevens om onze verplichtingen als zorgverlener te kunnen nakomen. Dat doen we alleen als er een specifiek doel is voor de gegevens. Zo hebben wij bijvoorbeeld gegevens nodig om u in te kunnen schrijven bij onze praktijk. Als zorgverlener hebben wij ook bepaalde wettelijke verplichtingen zoals het aanleggen van een dossier.

Voor het verwerken van persoonsgegevens is een grondslag vereist. De meeste gegevens verwerken we op basis van de grondslagen “wettelijke verplichting” of op basis van de “geneeskundige behandelingsovereenkomst” die u met een zorgverlener aan gaat. Voor andere verwerkingen hebben we u specifieke toestemming nodig als grondslag. Dit geldt bijvoorbeeld voor het delen van informatie met andere zorgverleners of het starten van een specifieke behandeling op basis van een behandelplan. Voor alle gegevens die we verwerken op basis van uw toestemming geldt dat u altijd het recht heeft deze toestemming weer in te trekken of te wijzigen. Indien u toestemming op een later tijdstip intrekt of wijzigt heeft dat geen effect op gedane verwerkingen voor deze intrekking. U kunt ook simpelweg weigeren om toestemming te geven.

Praktijk EeV verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

3. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

Als cliënt heeft u een aantal rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. U kunt van de volgende rechten gebruik maken:

1. Het recht op informatie betreft het recht om (vooraf) geïnformeerd te worden over wat er aan gegevens wordt vastgelegd en met welk doel. Dat doen we onder meer met deze verklaring.
2. Het recht op inzage: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hier een afschrift van te ontvangen.
3. Het recht op rectificatie: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen c.q. het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren.
4. Het recht op vergetelheid: betreft het recht om gegevens te laten verwijderen. In geval van een verzoek om gegevens te wissen zullen wij toetsen of dit mogelijk is.
5. Het recht op beperking van een verwerking: betreft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook hier toetsen wij of dit mogelijk is waarbij wij ons aan de wettelijke voorschriften houden.
6. Het recht op dataportabiliteit: betreft het recht om persoonsgegevens over te (laten) dragen. U heeft het recht om de gegevens, die wij van u verwerken en van u hebben ontvangen, aan u over te dragen of op uw verzoek aan een andere organisatie over te dragen. Dit kan bijvoorbeeld als u naar een andere zorgverlener wilt overstappen of een andere zorgverlener toegang tot uw dossier wilt geven.
7. Het recht op verzet (bezwaar): betreft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en/of een eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt uw verzoek schriftelijk indienen via info@praktijkeev.com. Vuistregel hierbij is dat als u een beroep doet op een van uw rechten, wij dat verzoek binnen één maand proberen aan te leveren. Als dat niet lukt, mag deze maand (meerdere malen) verlengd worden tot maximaal drie maanden.

4. BEVEILIGING

Praktijk EeV heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Binnen de organisatie wordt gewerkt conform de richtlijnen van de informatiebeveiliging in de zorg.

5. VERWERKING BUITEN DE EU

Wij verwerken alle gegevens binnen de Europese Unie.

6 DE BEWAARtermijnen

Voor alle persoonsgegevens die wij verwerken zijn bewaartermijnen bepaald. In principe geldt dat gegevens niet langer worden bewaard dan nodig. Waar aanwezig worden de wettelijke bewaartermijnen gehanteerd. Voor een dossier geldt een bewaartermijn van 20 jaar. Voor financiële gegevens geldt een wettelijke termijn van 7 jaar.

7 KLACHTEN EN INCIDENTEN

Heeft u een vraag of een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op via info@praktijkeev.com. Mocht u er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

Wij hebben daarnaast een protocol opgesteld voor het melden van incidenten. Hiermee geven wij invulling aan de meldplicht datalekken. De afhandeling van deze incidenten volgt een gestructureerd proces, dat ook voorziet in de juiste stappen rondom de meldplicht datalekken.

8 GEGEVENS VAN DERDE PARTIJEN

Het kan voorkomen dat wij gegevens over u ontvangen van andere zorgverleners, dat kan alleen als u een andere zorgverlener hier toestemming voor heeft verleend.

9 COOKIES

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het laden van afbeeldingen. Onze website werkt niet goed zonder deze cookies, hiervoor hoeft dan ook geen toestemming te worden gegeven.

Overige cookies

Met behulp van overige cookies kunnen wij u o.a. herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Zo kunnen we gebruik maken van marketing, statische of voorkeurscookies. Als we bij één van deze Cookies persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw IP adres verwerken, zullen we u middels een cookiemelding om toestemming vragen. U kunt deze cookies ook weigeren.

Cookies verwijderen

Cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van uw browser.